



Abfall. Straßen. Grünflächen.

## **Datenschutzerklärung über die Erhebung von personenbezogenen Daten bei Nutzung der Stadt Wesel - Abfall-App**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, dass Sie unsere Abfall-App benutzen und bedanken uns für Ihr Interesse. Es ist uns ein wichtiges und besonderes Anliegen, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Dabei ist die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen für uns eine Selbstverständlichkeit. Wir verarbeiten bei unserer Tätigkeit personenbezogene Daten. Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen App sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist.

Mit den folgenden Datenschutzinformationen möchten wir Sie in Kenntnis setzen, welche personenbezogenen Daten der ASG Wesel von Nutzern der Abfall-App erfasst und verarbeitet. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Datenschutzrechte.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die Ihnen individuell zugeordnet werden können. Das sind z. B. Ihr Name, Adresse, Telefonnummern oder Ihre E-Mail-Adresse sowie Geräte-ID und das Betriebssystem Ihres Handys. Die sogenannte Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) enthält einige Vorgaben, wie mit diesen Daten umzugehen ist und wie wir Sie dabei informieren müssen. Schon zum Zeitpunkt der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie nach Art. 13, 14 und 21 DS-GVO das Recht, über bestimmte Punkte aufgeklärt zu werden.

### **Wer ist der Verantwortliche und sein gesetzlicher Vertreter?**

ASG - Betrieb für kommunale Dienstleistungen der Stadt Wesel  
Werner-von-Siemens-Straße 15-17  
46485 Wesel  
Telefon: 0281/16393 - 0  
Fax: 0281/16393 - 3199  
E-Mail: [info@asgwesel.de](mailto:info@asgwesel.de)

Betriebsleitung: Dr. Markus Postulka

### **Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?**

Stefan Franke  
ASG - Betrieb für kommunale Dienstleistungen der Stadt Wesel  
Werner-von-Siemens-Straße 15-17, 46485 Wesel  
Telefon: 0281/16393 - 3306  
E-Mail: [asg.datenschutz@asgwesel.de](mailto:asg.datenschutz@asgwesel.de)

## **Zu welchen Zwecken werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?**

Die Grundfunktionen der Smartphone App lassen sich anonym nutzen, also ohne die Verwendung einer E-Mail-Adresse. Erweiterte Funktionen bedürfen jedoch personenbezogener Daten, die freiwillig angegeben werden und immer einer konkreten Zweckbindung unterliegen.

Der ASG Wesel erhebt und verarbeitet ausschließlich personenbezogene Daten, die zur Nutzung der Abfall-App notwendig sind und in Übereinstimmung mit der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und den bundes- und landesrechtlichen Datenschutzbestimmungen stehen.

### In der App

- Die durch den Nutzer selbst eingegebene Adresse wird benutzt, um im Abfallkalender die entsprechenden Behälter anzeigen zu können. Die Daten werden auf dem mobilen Endgerät bis zur aktiven Löschung der Adresse bzw. der Deinstallation der App gespeichert.
- Sofern gewünscht, wird der Zugriff auf den Standort des mobilen Endgerätes über GPS erlaubt, um Standortdaten (beispielsweise der Altkleidercontainer) in der Nähe anzeigen zu können und eine Navigation zu ermöglichen. Die Daten werden nicht gespeichert.

### Für Karten- oder Routeninformationen verwenden wir Google Maps:

Diese App verwendet Google Maps, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Besucher erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den [Google-Datenschutzhinweisen](#) entnehmen. Dort können Sie im Datenschutzcenter auch Ihre persönlichen Datenschutz-Einstellungen verändern.

### Auf dem Server (durch Kommunikation mit der App)

- Adresse sowie Geräte ID werden in den Logfiles bei jeder Änderung der Adresse gespeichert, um eine Kommunikation mit dem Push-Service von Google bzw. Apple zu ermöglichen. Die Daten bleiben bis zur aktiven Löschung der Adresse bzw. der Deinstallation der App gespeichert.
- Der Typ des mobilen Endgerätes (Betriebssystem) wird bei jeder Kommunikation zwischen der App und dem Server in den Logfiles gespeichert, um eine Kommunikation mit dem Push-Service von Google bzw. Apple zu ermöglichen. Die Daten werden in der Regel nach einem halben Jahr gelöscht.

### Übermittlung von Adress- und Standortdaten

Unabhängig von der Funktion der Push-Nachrichten erfolgt eine Übermittlung der Adressdaten vom Server, da anhand dieser Daten die entsprechenden Behälter zugeordnet werden.

Die Nutzer müssen bei der Erstbenutzung innerhalb der App zustimmen, ob sie Push-Nachrichten empfangen möchten. Wird diese Abfrage vom Nutzer verneint, werden

keine Registrationsdaten abgerufen. Allerdings muss der Nutzer infolgedessen auf die Push-Funktion verzichten. Dies schließt insbesondere die Erinnerung an Abholtage mit ein.

Darüber hinaus wird die Berechtigung zur Nutzung des aktuellen Standortes abgefragt. Sofern diese Abfrage verneint wird, werden keinerlei Daten abgegriffen.

Der Nutzer erhält stattdessen Zugang zu Karteninformationen über einen festgelegten Ausgangspunkt im Zentrum des Entsorgungsbereichs.

Die App speichert zu keinem Zeitpunkt Standortdaten.

### Kommunikation zwischen App und Server

Die App kommuniziert bei jedem Start, bei jeder Adressänderung sowie beim Aktualisieren von Daten mit dem Server.

### Tracking Tools

Das Nutzungsverhalten bzw. die Daten der Nutzer werden nicht durch ein Tracking Tool wie beispielsweise Google Analytics für Apps ausgewertet.

### **Welche Kategorien von personenbezogenen Daten werden erhoben?**

In den nachfolgend aufgeführten Datenkategorien werden die Daten die wir von Ihnen erheben benannt.

Folgende Datenkategorien können von der Datenverarbeitung betroffen sein:

Identifikationsangaben:

- Geräte-ID
- Betriebssystem
- Adresse (Straßenname)
- Standort (optional)

### **Auf welcher Rechtsgrundlage basiert die Verarbeitung?**

Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO): Der ASG Wesel erhebt und verarbeitet Daten für die die betroffene Person ihre Einwilligung zur Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben hat.

### **Müssen Sie Ihre personenbezogenen Daten mitteilen?**

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Nutzung der ASG Abfall-App erfolgt freiwillig. Durch die Bereitstellung Ihrer Geräte-ID ist es uns möglich Ihnen Pusch-Nachrichten zu schicken, um Sie z. B. auf Änderungen bei der Müllabfuhr durch Feiertagsverschiebungen hinweisen zu können.

Eine Nichtbereitstellung ihrer personenbezogenen Daten hätte jedoch zur Folge, dass Sie die Abfall-App nicht oder nur eingeschränkt nutzen können.

## **An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?**

Innerhalb des ASG Wesel erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erstellung von Push-Nachrichten benötigen (z. B. Mitarbeiter\*innen der Stadtreinigung und Öffentlichkeitsarbeit).

Das können auch vom ASG Wesel eingesetzte Auftragsverarbeiter (§ 28 DSGVO) sein, mit denen wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen haben (z. B. IT-Anbieter zu Zwecken der Datenhaltung und Wartung).

Wir beabsichtigen nicht, Ihre personenbezogenen Daten an Drittländer außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) zu übermitteln.

## **Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?**

Der ASG Wesel verarbeitet und speichert ihre personenbezogenen Daten entsprechend der gesetzlichen Vorgaben für die Dauer die für die Erreichung des Verarbeitungs- und Speicherzwecks erforderlich ist.

Sobald der Zweck der Speicherung ihrer Daten entfällt und unsere Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten erfüllt sind, werden alle personenbezogenen Daten von Ihnen gelöscht. Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die abschließende Bearbeitung Ihres Anliegens notwendig ist.

## **Welche Rechte haben Sie?**

Wenn Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese gemäß Art. 7 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Auf die bereits stattgefundene Verarbeitung hat dies allerdings keinen Einfluss.

Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) sowie auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO). Bitte beachten Sie, dass Sie diese Rechte jederzeit geltend machen können. Das bedeutet allerdings nicht, dass diese auch erfüllt werden müssen. Unsere Nachweispflicht in Bezug auf die Erfüllung der uns übertragenen Aufgaben steht z.B. einer Löschung regelmäßig entgegen.

Sie haben das Recht, sich jederzeit [an die zuständige Aufsichtsbehörde](#) zu wenden (Beschwerderecht Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

**Sie haben ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung der sie betreffenden Daten, sofern diese durch den ASG Wesel nach Maßgabe von Art. 6 Abs. 1 e) oder f) DSGVO verarbeitet werden (Art. 21 DSGVO). Insbesondere ist ein Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung statthaft.**