

Datenschutzerklärung für Facebook und Instagram

1. Allgemeines und Anwendungsbereich

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Profile des ASG Wesel bei Facebook und Instagram (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als „Fanpage“).

Die Fanpage wird uns von Meta Platforms Ireland Limited. (nachfolgend „Facebook“) zur Verfügung gestellt und wir administrieren sie mit einem entsprechenden Benutzerkonto. Über die Fanpage erhalten wir die Möglichkeit, uns den Nutzern von Facebook und Instagram zu präsentieren und mit Ihnen in Kontakt zu treten.

Bei Aufruf der Fanpage werden sogenannte Insights-Daten erhoben. Dabei handelt es sich um anonymisierte Daten, mit deren Hilfe wir in der Lage ist, statistische Auswertungen über die Nutzung der Fanpage einzusehen.

Bei Erhebung dieser Insights-Daten werden auch personenbezogene Daten verarbeitet. Diese Verarbeitung wird gemeinsam von Facebook und uns im Sinne von Art. 26 DS-GVO verantwortet. Der wesentliche Inhalt der zwischen Facebook und uns geschlossenen Vereinbarung wird nachfolgend erläutert.

2. Verantwortliche

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der Facebook-Fanpage (im Folgenden Fanpage) ist der ASG Wesel gemeinsam mit Facebook.

Unsere Kontaktdaten sind:

ASG - Betrieb für kommunale Dienstleistungen der Stadt Wesel

Werner-von-Siemens-Straße 15-17

46485 Wesel

Telefon: 0281/16393 - 0

Fax: 0281/16393 - 3199

E-Mail: info@asgwesel.de

Betriebsleitung: Dr. Markus Postulka

Die Kontaktdaten von Facebook sind:

Meta Platforms Ireland Ltd.,
4 Grand Canal Square,
Dublin 2, Irland

Facebook wird vertreten durch den Vorstand Gareth Lambe und Shane Crehan.

E-Mail: impressum-support@support.facebook.com

3. Datenschutzbeauftragte

Sie erreichen unseren behördlichen Datenschutzbeauftragten unter:

Stefan Franke

ASG - Betrieb für kommunale Dienstleistungen der Stadt Wesel

Werner-von-Siemens-Straße 15-17, 46485 Wesel

Telefon: 0281/16393 - 3306

E-Mail: asg.datenschutz@asgwesel.de

Facebook hat ebenfalls einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Diesen können Sie unter folgender URL kontaktieren:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

4. Grad der Verantwortlichkeit

Facebook übernimmt die primäre Verantwortung für die Verarbeitung der Insights-Daten auf der Fanpage im Hinblick darauf, dass eine Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung besteht.

5. Widerspruchsmöglichkeit

Sofern Sie der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns auf der Fanpage insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen wollen, können Sie dies durch eine persönliche Nachricht über die Fanpage tun. Sie können der Verarbeitung von Insights-Daten auch gegenüber Facebook direkt widersprechen. Sie können ebenfalls der Datenverarbeitung durch Facebook widersprechen, indem Sie uns kontaktieren. Ihr Widerspruch wird unverzüglich an Facebook weitergegeben.

Bitte beachten Sie, dass im Falle eines solchen Widerspruchs die Nutzung der Fanpage und der Abruf der hierüber angebotenen Leistungen und Informationen nur eingeschränkt oder überhaupt nicht möglich sind.

6. Details zur Datenverarbeitung

6.1 Page-Insights

Beim Aufruf und der Nutzung der Fanpage werden mit Hilfe der Funktion Page-Insights (Statistiken über den Zugriff auf die Fanpage) zur Verfügung gestellt und durch uns verarbeitet. Für uns besteht keine Möglichkeit, Sie persönlich zu identifizieren oder Sie Ihrem Account zuzuordnen. Diese Funktion stellt einen für uns nicht abdingbaren Bestandteil der Nutzungsvereinbarung gemeinsam mit Facebook dar. Dies bedeutet,

dass wir nicht einseitig darüber entscheiden können, ob die Page-Insights erhoben werden oder nicht.

Weitere Informationen zur Funktion „Page-Insights“ und zum Einsatz von Cookies sowie den Einstellungsmöglichkeiten finden Sie unter:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

<https://www.facebook.com/policies/cookies>

Bitte beachten Sie, dass über die Funktion Page-Insights auch personenbezogene Daten von Personen erhoben werden können, die kein Profil bei Facebook oder Instagram haben.

In Ihren Browsereinstellungen können Sie ebenfalls das Setzen von Cookies einschränken oder gänzlich verhindern. Darüber hinaus können Sie hier auch die automatische Löschung von Cookies bei der Schließung des Browserfensters veranlassen.

Wenn Sie die Facebook-App oder Instagram-App nutzen, können Sie Einstellungen zum Setzen von Cookies durch Apps in den Einstellungen Ihres Mobilgerätes ändern.

Informationen zur Rechtsgrundlage und dem Zweck der Verarbeitungen seitens Facebook sowie die jeweilige Speicherdauer können Sie hier einsehen:

<https://de-de.facebook.com/about/privacy/update>

Insoweit Ihre personenbezogenen Daten von uns durch den Besuch der Fanpage verarbeitet werden, richtet sich die Zulässigkeit dieser Verarbeitung für uns nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Der ASG Wesel will die anonymisierten Insights-Daten auswerten, um das Nutzungsverhalten auf der Fanpage nachzuvollziehen und die Inhalte zu optimieren.

Um ihre Leistungen bestmöglich zu vermarkten, benötigt der ASG Wesel viele Fanpage-Aufrufe. Die Insights-Daten helfen ihm dabei.

Die über die Fanpage erhobenen Insights-Daten werden ihm anonymisiert zur Verfügung gestellt. Das bedeutet, dass die erhobenen personenbezogenen Daten so geändert werden, dass diese nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer natürlichen Person zugeordnet werden können.

Wenn Sie bei Facebook und / oder Instagram registriert sind, ist die Bereitstellung der Insights-Daten vertraglich vorgeschrieben. Ansonsten können Sie kein Konto eröffnen. Für nichtregistrierte Nutzern ist die Verarbeitung der Insights-Daten freiwillig. Der Widerspruch gegen die Verarbeitung oder die Deaktivierung bestimmter Einstellungen hat aber zur Folge, dass Sie die Fanpage nicht aufrufen können.

6.2. Kommunikationen über die Fanpage-Funktionen

Sie können über die Fanpage mit uns über Direktnachrichten, die Like-Funktion oder Kommentare in Kontakt treten. Im Rahmen dieser Kontaktaufnahme wird uns der Name angezeigt, der in Ihrem Konto als Benutzername hinterlegt ist.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Die Kommunikation mit den Nutzern ist für den ASG Wesel wichtig, um Fragen zu beantworten, auf Kritik einzugehen, eine Beziehung aufzubauen und Informationen auszutauschen. Nur so kann der ASG Wesel seine Leistungen verbessern und auf die Bedürfnisse seiner Kunden eingehen. Die Kommunikation über soziale Medien ist dabei ein wichtiger Baustein, um insbesondere jüngere Kunden zu erreichen. Direktnachrichten werden dabei zeitlich unbegrenzt gespeichert. Kommentare werden ebenfalls zeitlich unbegrenzt auf der Fanpage gespeichert und können von anderen Nutzern eingesehen werden. Das gleiche gilt für die Nutzung der Like-Funktion.

7. Empfänger

Die bei Aufruf und Nutzung der Fanpage erhobenen Daten und die von Ihnen bei der Kontaktaufnahme gemachten Angaben werden an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Im Übrigen können Ihre Daten auch von Mitarbeitern eingesehen werden, die mit der Pflege der Fanpage befasst sind und auf Ihre Nachrichten antworten.

Die Insights-Daten werden teilweise an die Server von Facebook in den USA übermittelt und dort gespeichert. Diese Drittlandübermittlung ist unter Einbeziehung von Standarddatenschutzklauseln zulässig. Weitere Informationen können hier abgerufen werden: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum

8. Speicherdauer

Die bei Aufruf und Nutzung der Fanpage erhobenen Daten werden von uns nicht auf eigenen Systemen gespeichert. Die Daten werden von Facebook nach den eigenen Datenschutzbestimmungen gespeichert. Weitere Informationen dazu finden Sie direkt bei Facebook: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/update>.

9. Betroffenenrechte

Im Rahmen der Nutzung der Fanpage haben Sie das Recht, alle unter diesem Kapitel beschriebenen Rechte sowohl gegenüber Facebook als auch gegenüber des ASG Wesel geltend zu machen. Im Rahmen der Vereinbarung, die zwischen uns und Facebook besteht, werden wir, soweit Facebook allein Ihren Betroffenenrechten nachzukommen hat, Ihre Anfrage unverzüglich an Facebook weiterleiten.

Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) sowie auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO). Der ASG Wesel ist bemüht, Anfragen zügig zu bearbeiten.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie ein Widerspruchsrecht, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet (Art. 21 DS-GVO). Bei einem Widerspruch gegen Direktwerbung wird der ASG Wesel Ihnen keine werblichen Nachrichten mehr zukommen lassen.

Eine etwa erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt jedoch unberührt.

Sie haben jederzeit das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DS-GVO).